

Eingeschränkte Garantie von Tigo Energy

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") hat die TS4-A- und TS4-X-Plattformen, Cloud Connect Advanced, RSS-Transmitter, Tigo Access Point, RSS-Signal-Detektor und PST-G ("Ausrüstung") entwickelt. Diese Tigo-Garantie ("Beschränkte Garantie") beginnt mit der Installation der Ausrüstung ("Garantiebeginn") und deckt Mängel in der Verarbeitung und den Materialien der Ausrüstung für die folgenden anwendbaren Zeiträume ("Garantiezeitraum") ab:

- TS4-A und TS4-X Plattformen: fünfundzwanzig (25) Jahre ab dem Starttermin der Garantiezusage, wobei allerdings gilt, dass der Garantiezeitraum für die in das Modul eingebettete Ausrüstung den für (1) den Produktgarantiezeitraum für PV-Module geltenden Zeitraum und (2) die vom maßgeblichen Modulhersteller vorgesehenen Garantiezeiträume für die PV-Modulleistung nicht übersteigt.
- Cloud Connect Advanced sowie der Tigo-Zugangspunkt: fünf (5) Jahre ab dem Starttermin für den Garantiezeitraum, wobei allerdings gilt, dass der Garantiezeitraum für die in den Wechselrichter eingebettete Ausrüstung den vom maßgeblichen Wechselrichterhersteller vorgesehenen maximalen Produktgarantiezeitraum für Wechselrichter nicht übersteigt.
- RSS-Sender: zehn (10) Jahre ab dem Starttermin für den Garantiezeitraum beim Einsatz mit den (etwaigen entsprechenden) TS4-___ - Produkten (von Tigo), wobei allerdings gilt, dass der Garantiezeitraum für die in den Wechselrichter eingebettete Ausrüstung den vom maßgeblichen Wechselrichterhersteller vorgesehenen maximalen Produktgarantiezeitraum für Wechselrichter nicht übersteigt.
- RSS-Signaldetektor: ein (1) Jahr ab dem Starttermin für den Garantiezeitraum beim Einsatz mit den (etwaigen entsprechenden) TS4-___ - Produkten (von Tigo).
- PST-G: fünf (5) Jahre ab dem Garantiebeginn, wenn es mit den TS4-___ (irgendeinem der anwendbaren Tigo-Produkte) verwendet wird.

Die Registrierung beim Tigo Überwachungsdienst muss innerhalb von 90 Tagen ab dem Starttermin für den Garantiezeitraum abgeschlossen worden sein, damit die beschränkte Garantiezusage für die folgende Ausrüstung rechtsgültig ist: TS4-A-M, -S, -O, TS4-X-S, -O, Tigo Zugangspunkt, und Cloud Connect Advanced bei einer Implementierung mit der Kommunikation. Die sich aus dieser beschränkten Garantiezusage ergebenden Rechte stehen nur dann zur Verfügung und es wird nur dann ein unverzüglicher Kundendienst gewährt, wenn die überwachbare Ausrüstung vom Tigo Überwachungsdienst überwacht werden.

Damit diese beschränkte Garantiezusage während des vollständigen Garantiezeitraums gilt, macht es Tigo zur Auflage, dass alle Systemkomponenten mit dem Internet verbunden sind und eine solche Verbindung während des Garantiezeitraums aufrechterhalten bleibt. Tigo ist berechtigt, die Ausrüstung ohne eine vorherige Ankündigung mittels Remote-Firmware-Upgrades auf den aktuellen Stand zu bringen. Wenn diese beschränkte Garantiezusage aufgrund eines Versäumnisses, dem Erfordernis einer Internetverbindung nachzukommen, nicht während des gesamten Garantiezeitraums gewährt werden kann, erkennt Tigo die beschränkte Garantiezusage dessen ungeachtet während eines Zeitraums von 5 Jahren ab dem Starttermin für den Garantiezeitraum.

Garantiezusage der Tigo Energy Limited

©20250414 [Tigo Energy Inc.](#) 002-00131-30 REV 3.0

Gültig für Geräte, die nach dem 31. Januar 2025 gekauft wurden.



Die beschränkte Garantiezusage findet keine Anwendung auf von der Ausrüstung getrennte Komponenten, Hilfsausrüstung und Verbrauchsmaterialien, wie zum Beispiel Kabel, Sicherungen, Drähte und Verbindungsstecker, unabhängig davon, ob sie von Tigo oder Dritten zugeliefert werden. Einige Bestandteile weisen eventuell ihre eigene Herstellergarantie auf.

Die beschränkte Garantiezusage gilt nur jene Kunden, welche die Ausrüstung von einem autorisierten Verkäufer von Tigo oder, im Falle einer Ausrüstung mit eingebettetem Modul oder Wechselrichter, von einem autorisierten Verkäufer des Modul- bzw. Wechselrichterherstellers zur Verwendung für den vorgesehenen Zweck erworben haben. Diese beschränkte Garantiezusage kann vom Kunden an jeden Abtretungsempfänger übertragen werden und bleibt während des laut der beschränkten Garantiezusage verbleibenden Zeitraums unter der Voraussetzung in Kraft, dass die Ausrüstung nicht von ihrem ursprünglichen Installationsstandort weg befördert wird und dass eine etwaige erneute Installation im Einklang mit den Installationsanweisungen und der Gebrauchsanleitung erfolgt, welche der Ausrüstung beiliegen und im [Tigo Ressourcenzentrum](https://support.tigoenergy.com) unter support.tigoenergy.com (zusammen als die „Dokumentation“ bezeichnet) zugänglich sind.

Die beschränkte Garantiezusage gilt für alle Versionen des TS4-F ausschließlich dann, wenn es mit dem RSS-Sender von Tigo oder einem Wechselrichter mit einem von Tigo zertifizierten eingebauten RSS-Sender benutzt wird. Keine Garantieleistungen werden gewährt, wenn die RSS-Sendeanlage mit einem nicht zertifizierten Empfänger eines Dritten benutzt wird. Wenn Tigo während des Garantiezeitraums nach ihrem alleinigen Ermessen mittels einer Kontrolle das Vorliegen eines Defekts feststellt, der ausschließlich auf Material- oder Verarbeitungsfehler der Ausrüstung zurückzuführen ist, wird die Ausrüstung als mangelbehaftet betrachtet und es werden dann Abhilfemaßnahmen gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Garantiezusage in die Wege geleitet.

Sofern eine Abhilfemaßnahme gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Garantiezusage für eine mangelbehaftete Ausrüstung genehmigt werden kann, stellt Tigo dem Kunden nach eigener Wahl entweder eine Gutschrift bis zu einer Höhe des betreffenden verbleibenden Marktwerts der Ausrüstung, wie er von Tigo ermittelt worden ist, zur Nutzung für den Erwerb eines neuen Produkts aus oder repariert oder tauscht die mangelbehaftete Ausrüstung aus. Tigo verwendet nach eigener Wahl neue und/oder generalüberholte Ersatzteile für die Reparatur oder den Austausch der mangelbehafteten Ausrüstung. Tigo behält sich in Verbindung mit der Reparatur oder dem Austausch der mangelbehafteten Ausrüstung das Recht vor, bei einer solchen Reparatur oder einem solchen Austausch Ersatzteile oder Produkte mit der ursprünglichen oder einer verbesserten Gestaltung einzusetzen. Sofern Tigo die mangelbehaftete Ausrüstung repariert oder austauscht, besteht diese beschränkte Garantiezusage für die reparierte oder ausgetauschte Ausrüstung während des restlichen ursprünglichen Garantiezeitraums fort. Diese beschränkte Garantiezusage deckt keine Arbeits- oder Materialkosten für die Deinstallation der mangelbehafteten Ausrüstung oder die erneute Installation der reparierten oder ausgetauschten Ausrüstung ab. Diese beschränkte Garantiezusage umfasst die Versandkosten für die reparierte oder ausgetauschte Ausrüstung von Tigo an den Kunden sowie die Versandkosten für die Rücksendung der mangelbehafteten Ausrüstung an Tigo mit einem von Tigo ausgewählten Frachtführer ohne Express-Service, einschließlich der damit zusammenhängenden Zollabgaben. Der Kunde bezahlt die eventuell anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer. Die beschränkte Garantiezusage deckt keinerlei Transportschäden oder durch eine unsachgemäße Behandlung durch den Frachtführer bewirkten Schäden ab, und Tigo übernimmt dafür auch keine Verantwortung. Alle solchen Schäden fallen in den Verantwortungsbereich des Frachtführers.

Garantiezusage der Tigo Energy Limited

©20250414 [Tigo Energy Inc.](https://www.tigoenergy.com) 002-00131-30 REV 3.0

Gültig für Geräte, die nach dem 31. Januar 2025 gekauft wurden.

Die Ausrüstung wurde so gestaltet, dass sie normalen Betriebsbedingungen und dem üblichen Verschleiß standhält, wenn sie wie vom Hersteller vorgesehen, gemäß der Dokumentation sowie im Einklang mit der der Originalausrüstung beigelegten Installations- und Betriebsanleitung eingesetzt wird. Die beschränkte Garantiezusage gilt nicht für Mängel oder Schäden an einer Ausrüstung, und Tigo übernimmt dafür auch keine Verantwortung für eine Ausrüstung, die: (1) sei es intern oder extern, missbräuchlich eingesetzt, zweckentfremdet, vernachlässigt, manipuliert, modifiziert, verändert, geöffnet oder anderweitig beschädigt wurde; (2) unsachgemäß befördert, eingelagert, installiert, betrieben, bedient, gewartet oder eingesetzt wurde. Dazu zählt auch der Einsatz unter Bedingungen, für die das Gerät nicht konstruiert wurde, der Einsatz in einer ungeeigneten Umgebung oder der Einsatz auf eine Art und Weise, die der Dokumentation oder geltendem Recht oder den Vorschriften widerspricht; (3) einem Brand, Erdbeben, einer übermäßigen Wassereinwirkung, einem Diebstahl, Frost, Krieg, einer unzureichenden Belüftung, einem Schädlingsbefall, einer Havarie, allgemeinem Rostbefall, einer biologischen Verseuchung, Handlungen Dritter, höherer Gewalt oder einer Eingangsspannung ausgesetzt wurde, die zu Betriebsbedingungen führt, welche die in der Dokumentation oder den technischen Vorgaben für die Ausrüstung aufgeführten Höchst- oder Mindestgrenzwerte über- bzw. unterschreitet. Dies umfasst auch eine hohe Eingangsspannung von Generatoren, durch Blitzeinschläge oder Stromstöße; (4) aufgrund von Mängeln anderer Komponenten des Systems, in welches die Ausrüstung eingegliedert worden ist, zufälligen oder Folgeschäden ausgesetzt worden ist; (5) zusammengeschaltet mit sonstiger, laut der Dokumentation nicht statthafter Ausrüstung, Objekten oder Materialien benutzt oder unter Verstoß gegen örtliche Gesetze oder Normen verwendet worden ist; oder (6) deren ursprüngliche Identifizierungskennzeichnungen (einschließlich der Handelsmarke oder der Seriennummer) der Ausrüstung unkenntlich gemacht, verändert oder beseitigt worden sind. Die beschränkte Garantiezusage umfasst keine Geräusche oder Vibrationen, die übermäßig ausfallen bzw. keinen Schaden und keinen Verschleiß darstellen und nach dem Ablauf des Garantiezeitraums auftreten, bzw. kosmetische, oberflächliche, technische oder Konstruktionsfehler oder Defizite, die sich nicht merklich auf die Energieerzeugung auswirken und sie nicht beeinträchtigen oder die Form, Eignung oder Funktion der Ausrüstung herabsetzen. Tigo haftet nicht für etwaige Ansprüche im Zusammenhang mit einer Netzverfügbarkeitslücke oder einer Zurückweisung, Unterbrechung oder anderen Beschränkung eines drahtlosen Netzwerks. Die maximale Haftung von Tigo laut dieser beschränkten Garantiezusage für jedes Ausrüstungsteil ist auf die ursprünglichen Kosten der besagten Ausrüstung begrenzt. Diese beschränkte Garantiezusage wird nur für im Einklang mit der Dokumentation installierte Ausrüstungen gewährt.

Die sich aus dieser beschränkten Garantiezusage ergebende Rechte sind nur dann einforderbar, wenn die Installation und die Entfernung der Ausrüstung ausschließlich mit den genehmigten Tools vorgenommen werden: TS4-Schlüssel oder TS4-Produktionsschlüssel. Diese beschränkte Garantiezusage wird nur für im Einklang mit der Dokumentation installierte Ausrüstungen gewährt. Damit der Kunde laut dieser beschränkten Garantiezusage in den Genuss einer Reparatur oder eines Austausches, einer Gutschrift oder Erstattung (je nach Fall) kommt, muss er die folgenden Richtlinien und Verfahren befolgen:

- Die gesamte mangelbehaftete Ausrüstung muss mit einer Warenrücksendegenehmigungsnummer („RMA“), die dem Kunden von Tigo mitgeteilt werden muss, an Tigo zurückgesendet werden. Vor dem Erhalt der RMA muss sich der Kunde allerdings an einen Vertreter des technischen

Garantiezusage der Tigo Energy Limited

©20250414 [Tigo Energy Inc.](https://www.tigoenergy.com) 002-00131-30 REV 3.0

Gültig für Geräte, die nach dem 31. Januar 2025 gekauft wurden.

Kundendienstes von Tigo wenden, damit das Problem evaluiert und behoben werden kann, wobei die Ausrüstung installiert bleibt, weil sich viele Probleme beheben lassen, ohne dass die Ausrüstung deinstalliert werden müsste. Der Kunde muss dem technischen Kundendienst von Tigo gegenüber folgende Angaben machen:

- Die Modellnummer der mangelbehafteten Ausrüstung.
- Die Seriennummer der mangelbehafteten Ausrüstung.
- Eine detaillierte Mängelbeschreibung.
- Die von Tigo zugewiesene System-ID-Nummer.
- Lässt sich das Problem nicht mittels einer Fehlerbehebung in der Praxis beheben, kann der Kunde eine RMA-Nummer beantragen, wobei mit diesem Antrag die folgenden Informationen zu übermitteln sind:
 - Ein Kaufbeleg über die mangelbehaftete Ausrüstung in Form: (i) der datierten Quittung über den ursprünglichen Erwerb der Ausrüstung im Ladengeschäft an den Endverbraucher oder (ii) der datierten Rechnung oder des Kaufbelegs, aus der bzw. dem hervorgeht, dass die Ausrüstung im Rahmen der Garantiezusage ausgetauscht wurde.
 - Eine Versandadresse für die Rücksendung der (je nach Fall) reparierten oder ausgetauschten Ausrüstung.
- Alle zur Rücksendung zugelassenen mangelbehafteten Ausrüstungen müssen in der Originalversandverpackung oder einer anderen Verpackung, die für die Ausrüstung einen gleichwertigen Schutz vorsieht, zurückgesendet werden.
- Die zurückgesendete mangelbehaftete Ausrüstung darf ohne die vorherige schriftliche Bewilligung von Tigo nicht auseinandergebaut oder modifiziert werden.

Diese eingeschränkte Garantie unterliegt den Geschäftsbedingungen von Tigo, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bestimmungen, die sich auf das geltende Recht und die Gerichtsbarkeit beziehen.

SOWEIT VON DEM GELTENDEN RECHT ERLAUBT, LEHNT TIGO HIERMIT AB UND ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN VON PERSONEN ODER EIGENTUM ODER FÜR ANDERE VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE AUS IRGEND EINEM GRUND IM ZUSAMMENHANG MIT SEINEM GERÄT ODER DEREN NUTZUNG ENTSTEHEN. SOWEIT VON DEM GELTENDEN RECHT ERLAUBT, HAFTET TIGO UNTER KEINEN UMSTÄNDEN GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER EINER DRITTEN PARTEI, DIE DURCH ODER UNTER DEM KUNDEN ANSPRÜCHE GELTEND MACHEN, FÜR GEWONNENE GEWINNE, NUTZUNGSVERLUST ODER AUSFALL DER AUSSTATTUNG ODER FÜR IRGEND EINE NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN IRGEND EINER ART, UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE ENTSTANDEN SIND, UND OB TIGO ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE. SOWEIT VON DEM GELTENDEN RECHT ERLAUBT, WIRD DIE GESAMTE HAFTUNG VON TIGO, WENN ÜBERHAUPT, AN SCHÄDEN ODER ANDEREM, NICHT DEN KAUFPREIS ÜBERSTEIGEN, DEN DER KUNDE FÜR DAS GERÄT BEI TIGO IM FALLE EINES GARANTIEANSURGS GEZAHLT HAT.

DIESE BEGRENZTE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND EXKLUSIVE GARANTIE, DIE VON TIGO GEWÄHRT WIRD. DIE HIER DARGELEGTE BEGRENZTE GARANTIE ERSETZT UND SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEEN DER MARKTFÄHIGKEIT UND

Garantiezusage der Tigo Energy Limited

©20250414 [Tigo Energy Inc.](https://www.tigoenergy.com) 002-00131-30 REV 3.0

Gültig für Geräte, die nach dem 31. Januar 2025 gekauft wurden.



EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER ANWENDUNG, UND ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN VON TIGO, ES SEI DENN, SOLCHE ANDEREN GARANTIE UND VERPFLICHTUNGEN WERDEN VON TIGO SCHRIFTLICH VEREINBART. DER SCHUTZ UNTER DIESER BEGRENZTEN GARANTIE SETZT VORAUS, DASS DER KUNDE DIE OBEN GENANNTE BENACHRICHTIGUNGSANFORDERUNGEN EINHÄLT UND DEN ANWEISUNGEN VON TIGO FOLGT. TIGO'S EINZIGE VERPFLICHTUNG UND DER AUSSCHLIESSLICHE RECHTSBEHELF DES KUNDEN FÜR JEDE UNTER DIESER GARANTIE GEWÄHRTE MÄNGEL BESCHRÄNKT SICH AUF DIE OBEN AUSDRÜCKLICH GENANNTE MASSNAHMEN. SOLCHE MASSNAHMEN SIND ENDGÜLTIG UND ERTEILEN KEINE WEITEREN RECHTE, BESONDERS NICHT IN BEZUG AUF IRGEND EINEN ANSPRUCH AUF SCHADENERSATZ. EINIGE RECHTSPRECHUNGEN BEGRENZEN ODER ERLAUBEN KEINE HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE FÜR GARANTIE, DIESER ABSCHNITT GILT DAHER MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR DEN KUNDEN.

DER KUNDE BESTÄTIGT, DASS DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGS BESCHRÄNKUNGEN EIN WESENTLICHES ELEMENT DES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN DARSTELLEN UND DASS OHNE SOLCHE BESCHRÄNKUNGEN DER KAUFPREIS FÜR DAS EQUIPMENT DEUTLICH ANDERS WÄRE. EINIGE RECHTSPRECHUNGEN BEGRENZEN ODER ERLAUBEN KEINE HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE, DIESER ABSCHNITT GILT DAHER MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR DEN KUNDEN. EINIGE RECHTSPRECHUNGEN ERLAUBEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN DER AUSSCHLÜSSE VON SCHÄDEN, SO DASS DIE OBEN GENANNTE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR DEN KUNDEN GILT.

SIE HABEN MÖGLICHERWEISE BESTIMMTE RECHTLICHE RECHTE AUßERHALB DIESER GARANTIE, UND SIE KÖNNTEN AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE JE NACH BUNDESSTAAT ODER LAND VARIIEREN. DIESE BEGRENZTE GARANTIE BEINFLUSST KEINE ZUSÄTZLICHEN RECHTE, DIE SIE UNTER DEN GESETZEN IHRER RECHTSORDNUNG HABEN, DIE DEN VERKAUF VON VERBRAUCHSGÜTERN REGELN. EINIGE BUNDESSTAATEN ODER LÄNDER ERLAUBEN KEINE AUSNAHMEN ODER BESCHRÄNKUNGEN VON ZUFALLS- ODER FOLGESCHÄDEN, SO DASS DIE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDUNG FINDEN. WENN SIE EIN VERBRAUCHER IN AUSTRALIEN SIND, HABEN SIE ZUSÄTZLICHE RECHTE, WIE SIE IM AUSTRALISCHEN ANHANG FESTGELEGT SIND, DER UNTER FOLGENDEM ZUGÄNGLICH IST: <https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty>

DIESE BEGRENZTE GARANTIE WURDE IN ENGLISCHER SPRACHE VORBEREITET, UND WENN SIE ZU EINEM ANDEREN ZWECK IN EINE ANDERE SPRACHE ÜBERSETZT WIRD, GILT IM FALL VON UNTERSCHIEDEN, FRAGEN ODER STREITIGKEITEN BEZÜGLICH DER BEDEUTUNG, FORM, GÜLTIGKEIT ODER AUSLEGUNG DIESER BEGRENZTEN GARANTIE DIE ENGLISCHE VERSION IN JEDEM FALL ALS MAßGEBLICH UND VORRANGIG. DIE ENGLISCHE VERSION IST UNTER FOLGENDEM ZUGÄNGLICH: <https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty>

Garantieusage der Tigo Energy Limited

©20250414 [Tigo Energy Inc.](https://www.tigoenergy.com) 002-00131-30 REV 3.0

Gültig für Geräte, die nach dem 31. Januar 2025 gekauft wurden.